

Формуляр за участие

ЗАСТРАХОВАТЕЛИ ЗА ОБЩЕСТВОТО 2020

Име на компанията:	ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД
Адрес:	ГР. София 1301, ул. „Света София“ 6
Моля, посочете на коя асоциация сте член:	Асоциация на българските застрахователи

1. Компанията оперира на:

- международно ниво
- национално ниво
- регионално ниво

2. Награда «Застрахователи за обществото»

Име на проекта / каузата, която номинирате за наградата: Корпоративно-социална отговорност във връзка с Covid-19

Начало на проекта / каузата (месец, година):
03.2020

Периодичност (ежегодно, еднократно, нерегулярно):
Еднократно/ нерегулярно – съобразено с обстановката

Бюджет на проекта / каузата:
0 лв. (налични ресурси и партньорски споразумения)

Има ли компанията обща стратегия за корпоративна социална отговорност?

Генерално, през годините БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП с постоянство подкрепя чрез дарения и доброволчески инициативи социални каузи и неправителствени организации, които подпомагат хора в неравностойно положение.

Като компания, която е ориентирана към това да обезпечавя защита, подкрепа, сигурност и спокойствие на своите клиенти, БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП винаги е била близо до хората и се стреми да защитава важното. Това намира отражение и в ангажираността на дружеството към социални каузи и партньорства, които се стремят да

постигнат устойчива промяна и да подпомогнат хората в трудна ситуация, имат за цел да подобрят стандарта на живот и да дадат шанс за по-добро бъдеще.

За своята социална ангажираност ЗЕАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп“ ЕАД е получило редица награди през годините.

Опишете накратко (до 200 думи) проекта / каузата, която номинирате за наградата:

Ситуацията с глобалната епидемия от Covid-19 е предизвикателство, което промени облика на 2020 година и се отрази на обичайния ритъм на живот на всеки един от нас.

На този фон, в условията на социално дистанциране и повишени потребности от грижа и защита на здравето и стандарта на живот във връзка с Covid-19, Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп вложи усилия да обезпечи ветрило от решения в подкрепа и защита не само на своите клиенти и служители, но и на по-широк кръг от хора. Пример за това е обезпечаването на набор от безплатни онлайн услуги във връзка с Covid-19.

Моля, опишете накратко (до 200 думи) целите и задачите на проекта / каузата.

- Обезпечаване на набор от безплатни услуги във връзка с Covid-19 за повече спокойствие, сигурност и защита на здравето както за клиенти и служители на дружеството, така и за по-широк кръг от хора.

Моля, опишете накратко дейностите, извършени по проекта / каузата през 2020 г.?

- По повод въведеното извънредно положение и цялостната епидемиологична обстановка, Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп пушна безплатни услуги във връзка с Ковид-19 чрез специален онлайн портал със свободен достъп за клиентите на дружеството и за всеки, който има нужда от повече спокойствие и грижа за здравето си. Първоначално беше предвидено порталът да функционира за период от два месеца, но срокът беше удължен, предвид ситуацията. Сред предлаганите услуги са консултация с психотерапевт, бърз онлайн тест за вероятността човек да е заразен с коронавирусна инфекция, второ медицинско мнение за направени снимки и изследвания на белите дробове, ресурс от статии и съвети за по-ефективно предпазване от заразяване и др.

Порталът, достъпен на адрес: <https://bulstradlife.diagnose.me/coronavirus/>, е разработен и адаптиран на български език от Diagnose.me – партньор на Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп.

3. Как е избрана темата на проекта / каузата, която номинирате за наградата?

- От мениджмънта на компанията
- В консултация със служителите
- От служителите
- След консултация с потенциалните ползватели на проекта / каузата

x Въз основа на реално възникнал проблем

- Друго (моля опишете)

4. Проведена ли е консултация с външни за компанията организации и експерти при избора на проекта / каузата и разработване на дейностите?

- Да (порталът е пуснат в партньорство)**
- Не

5. Участват ли доброволци в процеса на реализация на проекта / каузата:

- Не
- Да, служители на компанията
- Да, нашите партньори (моля посочете)**

6. Кой е получавал подкрепа чрез програмата (целева група):

- Неправителствени организации
- Възрастни/деца в неравностойно положение
- Публични/общински институции
- Други (моля опишете) – клиенти, служители и по-широка публика в България, които имат нужда от информация във връзка с Covid-19**

7. Средства и механизми, които използвате в хода на реализация на проекта / каузата:

- Стипендии
- Финансиране на проекти на външни за компанията организации
- Доброволен труд и/или дарения от служителите

8. Как избирате получатели на финансиране по програмата? (ако е приложимо) Какви са критериите за избор?

9. Как оценявате резултатите от проекта / каузата: *Възможен е повече от един отговор*

- Не оценяваме програмата и нейните резултати
- Провеждаме неформални консултации със заинтересованите страни след приключване
- Провеждаме анкети или друга форма на официална оценка сред потребителите на програмата, местните власти, други заинтересовани страни
- Привличаме представители на заинтересованите страни като партньори в процеса на реализация на програмата.
- Провеждаме процес на външна оценка от страна на външните експерти
- Друго – проектът има за цел да предостави полезна информация в настоящата ситуация бързо, лесно и достъпно за период от време, който зависи от развитието на текущата ситуация с корона вируса. От тази гледна точка оценяване на резултатите еднократно не е приложимо.**

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bulstradlife.diagnose.me/coronavirus/>. The page features the logo of БУЛСТРАД ЖИВОТ (BULSTRAD LIFE) and a header stating: "Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп предоставя на своите клиенти безплатни услуги за по-добро справяне с пандемията COVID-19 и нейните последици в партньорство с Diagnose.me." The main content is organized into three columns:

- COVID-19 оценка на риска:** "Прещетно колко е вероятно да сте заразени с коронавирусна инфекция." Includes a button "Проверете симптомите" and an image of a smartphone.
- Интерпретация на СТ / MRI на гръдния кош:** "Вземете безплатен медицински доклад за СТ / MRI на белите дробове от нашите специалисти." Includes a button "моля свържете се с нас на" and a CT scan image.
- Тревожност и управление на стреса:** "Пандемията COVID-19 кара ли Ви да се чувствате прекомерно или неспокоен? Притесняват ли се за бъдещето си или за любимите си хора?" Includes a button "Уговорете среща" and a photo of Marieta Petrova.

Below these columns is a "СТАТИИ" (ARTICLES) section with three columns of text:

- Превенция:** "Как да носим маска правилно?", "Препоръки за носене на маска", "Как да си миете ръцете правилно?", "Какво трябва да знаете за новия коронавирус според кората, която вече са били заразени", "Как да засилим имунитета си".
- Как да управляваме карантината у дома:** "5 прости съвета как да се справим със стреса, причинен от коронавируса", "Успешете работата си от къщи", "Как да пазаруваме по време на пандемията", "Как да се подготвя за онлайн среща".
- Самокарантина с деца:** "Как да говорим с деца за пандемията", "Създаване на рутина за децата".

